

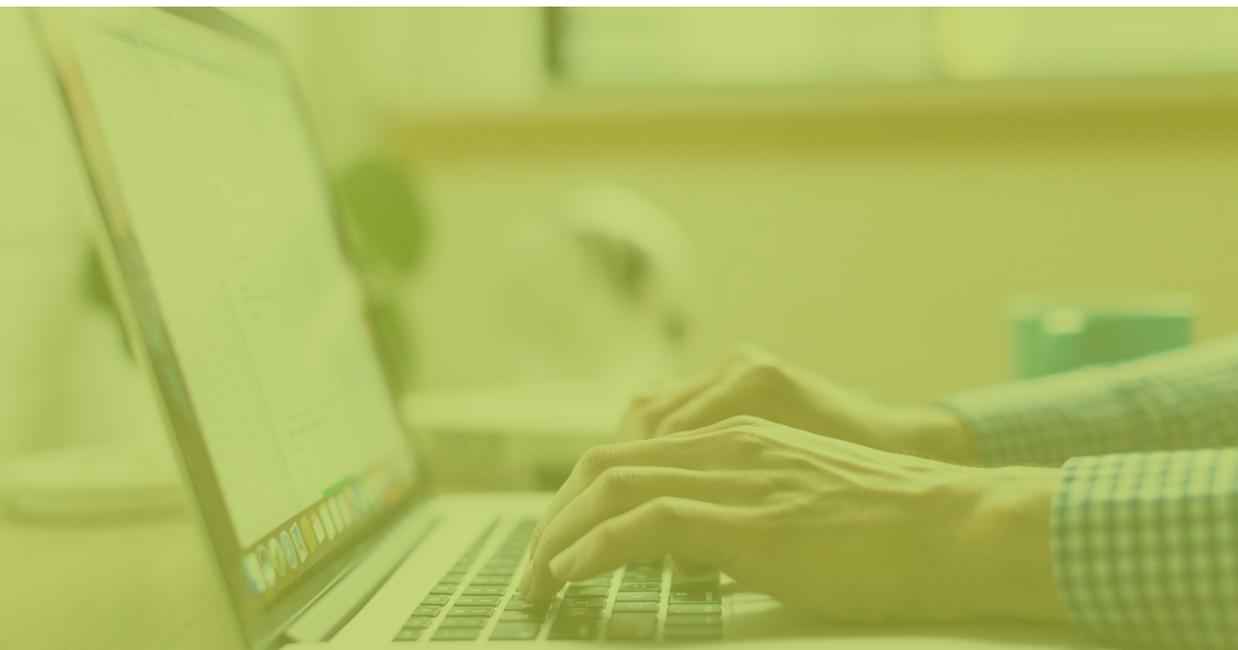


Nombre del **proyecto**

Implementación de mejoras en el despliegue de la Administración Electrónica e impulso al desarrollo de la Smart City para la ciudadanía de Cártama

Línea de **actuación**

Línea de Actuación 6 (LA06): La innovación y las TIC como palanca de desarrollo de los servicios públicos y turísticos



Área municipal **responsable**

Nuevas Tecnologías e Informática

Otras áreas implicadas

-

Objetivo **estratégico**

2.3.3: Promover las TIC en estrategias de desarrollo urbano integrado a través de actuaciones en Administración electrónica local y Smart Cities.

Estado del proyecto

Idea inicial

Proyecto redactado

Proyecto en ejecución

Proyecto ejecutado



Descripción del proyecto

Esta operación se centra en la dotación de medios tecnológicos y organizativos para atender el ejercicio de derechos por parte de la ciudadanía, mediante el impulso adecuado de la administración inteligente y el desarrollo de la Smart City.

ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

- Despliegue FTTO
- Virtual Desktop

SMART CITY

- Sensorización del municipio
- Smart Sport City

Objetivos del proyecto

El objetivo principal de la operación es la **mejora y promoción de la administración electrónica local del municipio de Cártama a través de las TIC** y el **desarrollo de la ciudad en el plano “inteligente”** de la digitalización.

Este objetivo principal se complementará a través de los siguientes, que derivarán de la puesta en marcha de las acciones descritas:

- Mejorar el servicio proporcionado por la e-Administración
- Mejorar los procesos y herramientas de gestión y coordinación en las estructuras municipales.
- Mejorar la productividad del Ayuntamiento y de las empresas.
- Reducir el impacto medioambiental, mejorando la sostenibilidad de los servicios públicos al reducir sus costes y la huella ecológica (footprint) de los mismos.
- Aumentar el número de trámites disponibles en la Sede Electrónica, mejorando la atención multicanal (presencial, telefónica y electrónica) a la ciudadanía.
- Potenciar la Ciudad Deportiva de Cártama

Situación de partida

Desde el año 2015, el Ayuntamiento de Cártama ha puesto en marcha varias iniciativas de transformación digital para mejorar su nivel de servicio a la ciudadanía. En el marco de estas iniciativas:

- Se ha implantado un nuevo Sistema de Tramitación Documental (SisDoc) y se ha adquirido un potente software para la gestión de la información cartográfica.
- Se han mejorado las instalaciones y equipamientos telemáticos.
- Se ha puesto en marcha el portal de “Administración Electrónica” y se han suscrito acuerdos con otras administraciones para la prestación mutua de soluciones básicas al amparo de esta.
- Se ha lanzado el Portal Web: Línea Verde Cártama (www.LineaverdeCartama.com), como canal de presentación de incidencias en materia medioambiental.

Actualmente, quedaría pendiente actuaciones reseñables relacionadas con la digitalización como: la implantación de un sistema de notificaciones y licitación electrónicas; la renovación del Portal web municipal para incluir herramientas de participación ciudadana; o la puesta en marcha de un Portal Municipal de Datos Abiertos.

Resultados esperados

Como principal resultado de la operación, se espera convertir a Cártama en una “**Ciudad Inteligente**”, mejorando la gestión municipal, el acceso y uso de los servicios municipales por parte de la ciudadanía, a través de la incorporación de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones.

Como resultados adicionales, se espera lograr:

- Generar sistemas racionales de gestión municipal y de los recursos humanos del Ayuntamiento que sirva para optimizar la prestación de servicios.
- Optimizar la prestación de servicios a la ciudadanía por parte del Ayuntamiento.
- Generar programas avanzados de telematización que permitan realizar el mayor número posible de gestiones municipales de forma telemática.
- Mejorar la transparencia del Ayuntamiento, facilitando el acceso a la información.

Documentos de interés

Plan de Digitalización de Cártama.

Presupuesto del proyecto

751.527,00 €

Financiación del proyecto

Financiación externa

Importe	Organismo
384.000,00 €	FEDER

Ayuntamiento

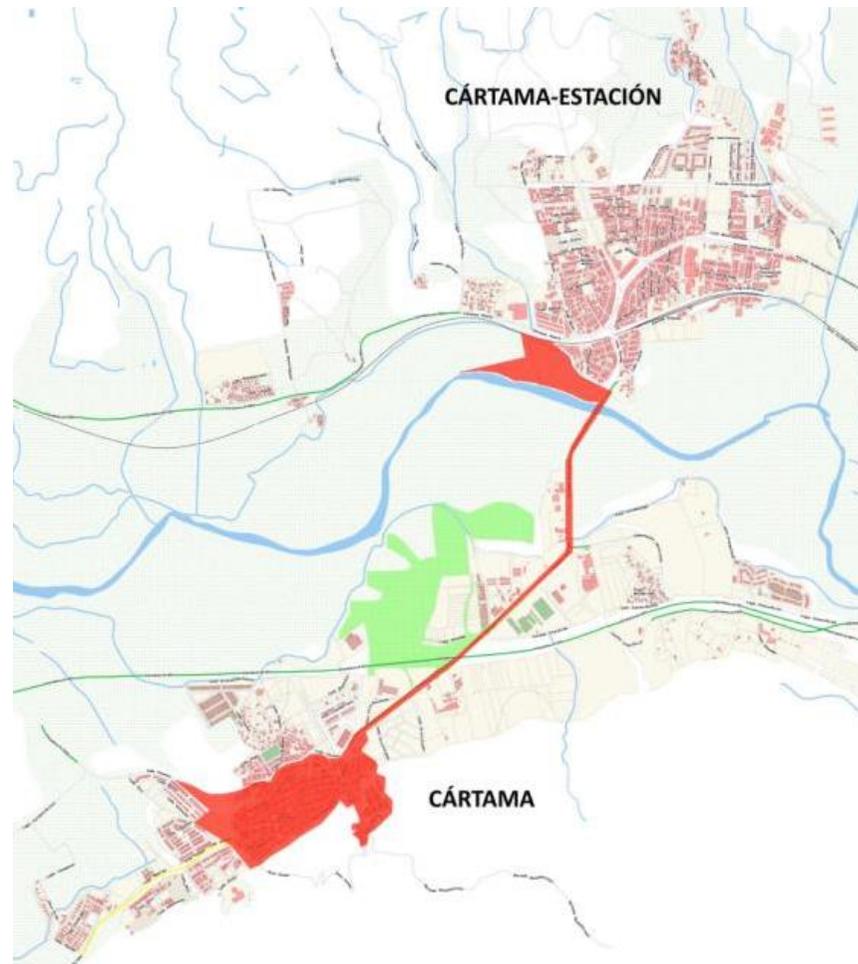
Importe	
367.527,00 €	

Cronograma de la operación

desde mayo de 2020 a diciembre de 2023



Localización de la operación



Fotos de la operación

INSERTAR FOTO

INSERTAR FOTO

INSERTAR FOTO

INSERTAR FOTO